

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Terminrichtlinien

1. Geltungsbereich

Lashes & Cosmetics by Laura, Kattenbarg 8A, 26127 Oldenburg.

2. Terminvereinbarung

Termine werden verbindlich über Instagram, telefonisch oder per E-Mail vereinbart. Mit der Terminvereinbarung akzeptiert die Kundin diese AGB.

3. Preise & Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder nach Absprache.

4. Terminabsage

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Absagen oder Verschiebungen sollten möglichst frühzeitig mitgeteilt werden.

5. Verspätung

Bei Verspätungen kann der Termin verkürzt oder abgesagt werden.

6. Haftung

Die Behandlung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Die Kundin ist verpflichtet, über bekannte Allergien oder gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

7. Behandlungsvoraussetzungen

Die Kundin erscheint ohne Augen-Make-up zum Termin. Bei ungeeigneten Voraussetzungen kann die Behandlung abgelehnt werden.

8. Haltbarkeit & Pflege

Die Haltbarkeit ist abhängig von Pflege, Hauttyp und Eigenwimpern-Zyklus. Es wird keine Garantie übernommen.

9. Gewährleistung

Reklamationen müssen innerhalb von 48 Stunden gemeldet werden.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung verwendet.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

